

# Algemene voorwaarden - v36

Dotties Design

24-06-2010

## 1. Bestellen.

Als je een bestelling plaatst ga je akkoord met de Algemene Voorwaarden.

Nadat je een bestelling hebt geplaatst ontvang je direct de automatische bevestiging met daarin de bankgegevens.

## 2. Betalen.

### 2.1. Vooraf betalen via bank/giro.

Wij berekenen voor pakketpost € 6,75 aan verzendkosten. De pitties en kinderkamerkunst op canvas worden verzonden voor €2,50, voor overige brievenbuspost berekenen wij €1,50 aan verzendkosten afhankelijk van het gewicht.

### 2.2. iDeal.

Via jouw eigen bank direct betalen en dus sneller jouw bestelling in huis. Voor 15:00 uur besteld? Dan wordt jouw bestelling nog dezelfde dag verzonden, m.u.v. de producten op maat.

### 2.3. Bestelling ophalen.

Het is mogelijk om de bestelling op te komen halen. Ik mail je na het plaatsen van de bestelling voor een datum en tijd. Ophalen kan alleen op afspraak en overdag tussen 9:00 & 17:00.

Ook bij het ophalen van een bestelling dien je vooruit te betalen. Je ontvangt dan een factuur excl. verzendkosten.

Ik reserveer jouw bestelling 5 werkdagen. Heb ik dan nog geen betaling ontvangen dan stuur ik een herinnering. Krijg ik daar geen reactie op binnen 48 uur dan annuleer ik de bestelling en worden de artikelen weer in de winkel geplaatst.

## 3. Verzenden.

3.1 Na ontvangst van jouw betaling wordt de bestelling (mits op voorraad) binnen 24 uur verzonden. Hiervan ontvang je bericht.

Dotties Design kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies, diefstal en beschadigen van jouw bestelling tijdens de verzending. Verzending is op risico van de klant.

Je kan er voor kiezen om tegen een meerprijs de bestelling verzekerd te laten verzenden.

Mocht je dit willen, laat het dan even weten tijdens het bestelproces in het veld \"opmerkingen\".

Alle bedragen zijn exclusief verzendkosten en inclusief BTW.

### 3.2. Levertijd.

De meeste artikelen zijn uit voorraad leverbaar, mits anders vermeld.

## 4. Ruilen/Retourneren.

4.1 Ruilen of retourneren kan binnen 8 dagen na ontvangst van jouw bestelling. Stuur binnen 48 uur een mailtje naar [info@sjiekenstoer.nl](mailto:info@sjiekenstoer.nl) met de reden waarom je een artikel wilt ruilen of retourneren.

Sieraden en artikelen die in opdracht worden gemaakt kunnen niet geruild of retour gestuurd worden.

Na ontvangst van het artikel wordt het aankoop bedrag excl. verzendkosten binnen 2 weken terug gestort. De verzendkosten van het retour sturen zijn voor de klant.

Dotties Design accepteert alleen pakketjes welke voldoende gefrankeerd zijn.

### 4.2 Niet goed? Geld terug!

Dit geldt voor alle artikelen m.u.v. de artikelen die speciaal voor de klant zijn gemaakt.

## 5. Sieraden.

De sieraden zijn zorgvuldig door mijzelf gemaakt. Pas wel op met kleine kinderen.

Laat ze nooit alleen spelen met de sieraden, want het bevat altijd kleine onderdelen.

De sieraden worden verzonden in een bubbelenvelop, zodat ze heel overkomen.

## 6. Foto's en afbeeldingen.

Alle foto's en afbeeldingen zijn eigendom van Dotties Design. De foto's en afbeeldingen mogen niet zonder toestemming gekopieerd of voor andere doeleinden gebruikt worden.

## 7. Teksten.

Alle teksten op de site, evenals teksten op eigen ontworpen artikelen, zoals 100% Stoer, 100% Sjie etc. zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen zonder schriftelijk toestemming niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden.